

#CONDUSEF

# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

Tercer trimestre

2025



## ¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?

**Atradius**  
Mar. ag. ne. risk. enabling trade

**Seguros Azteca**

**CHUBB** Chubb Fianzas Monterrey  
Aseguradora de Caución

**BBVA**  
Seguros

**Seguros Azteca**  
Daños

**HDI**

**SP** SEGUROS  
PATRIMONIAL  
Tribunales de Comercio

**HIR**  
SEGUROS

**Banamex**  
Seguros

**AGRO** ASEMEX



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre

### 2025

 **Cardif**  
Vida

**Aserta.**  
www.aserta.com.mx

**CHUBB®**

  
Prudential

 **GNP®**  
SEGUROS

 **SEGUROS**  
**MONTERREY**

 **MetLife**

 **odontoprev**

 **ZURICH**  **Santander**  
SEGUROS MÉXICO

  
**ELAGUILA**  
COMPAÑIA DE SEGUROS



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre

### 2025



9.54



9.53



9.5



9.47



9.45



9.45



9.44



9.43



9.41



9.39

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre 2025



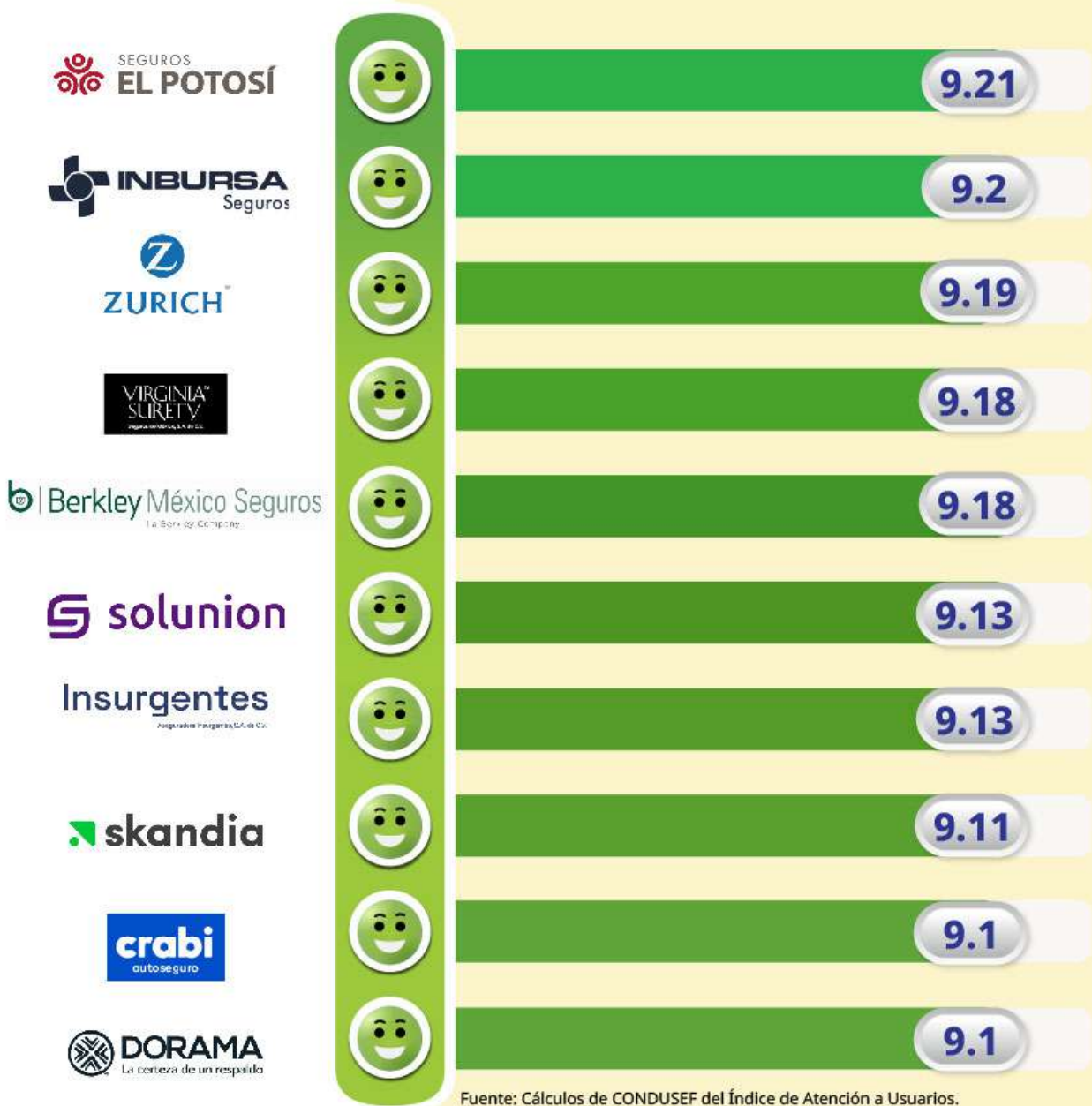
Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre 2025



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

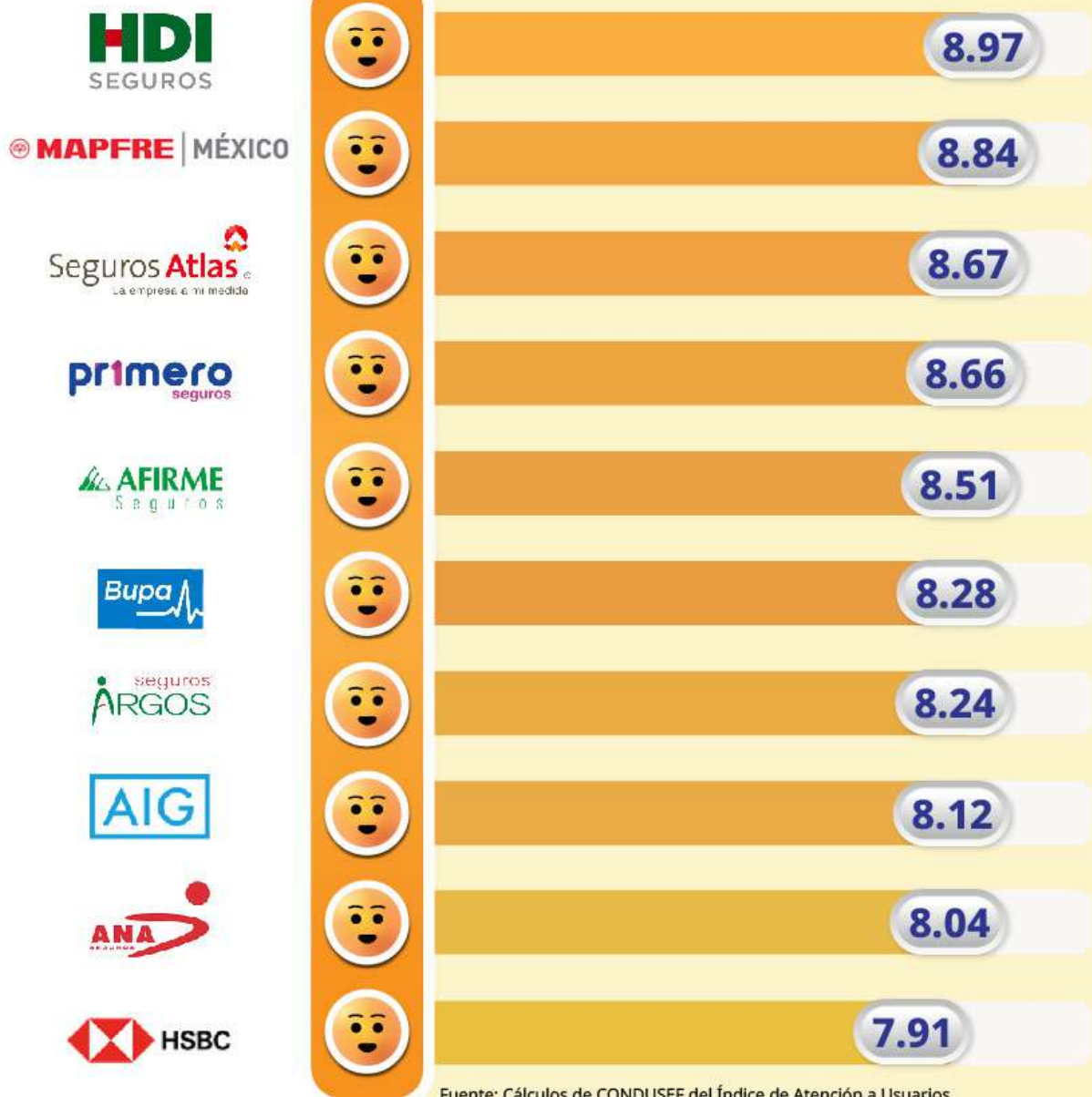


# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre

### 2025



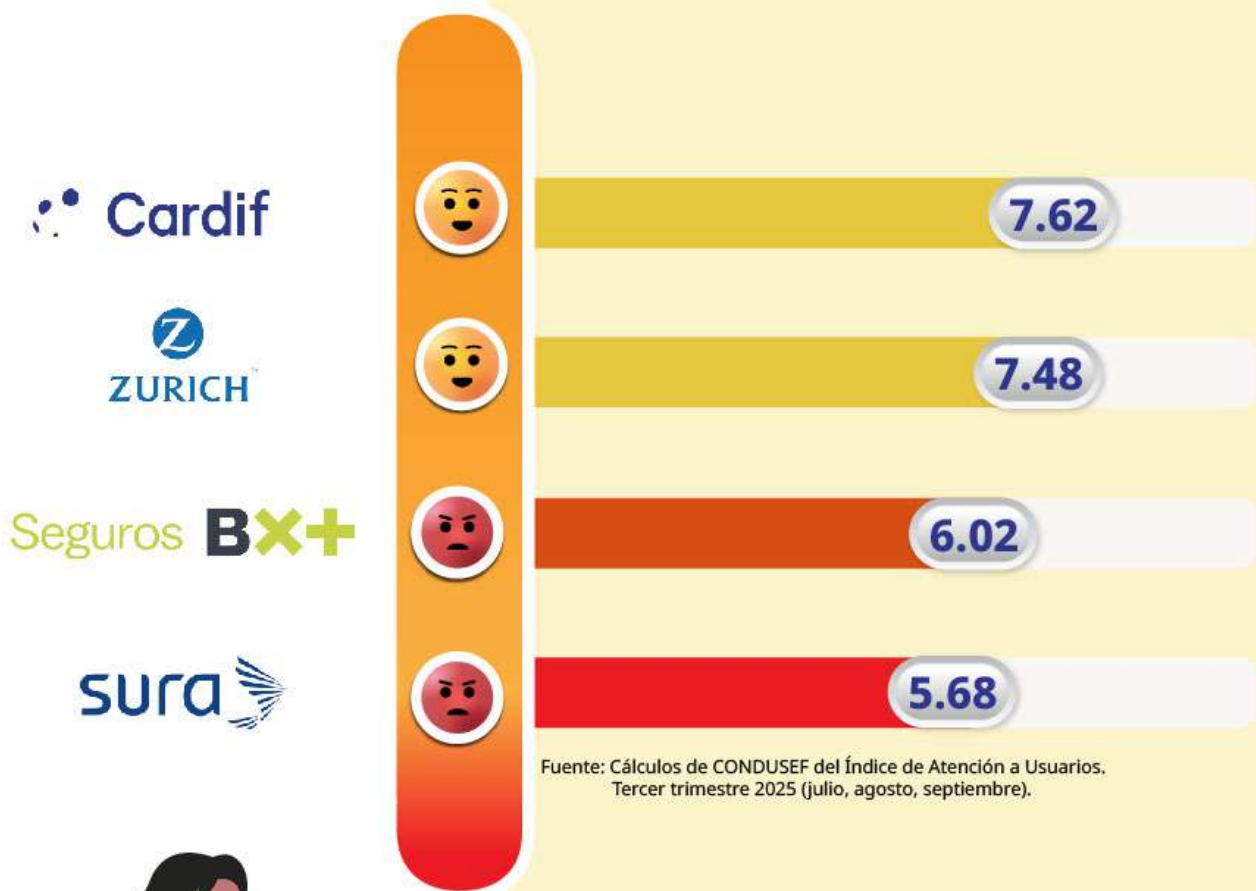
Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



# SEGUROS

(Instituciones de Seguros)

## Tercer trimestre 2025



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



#CONDUSEF

**SALUD**  
Tercer trimestre  
2025 

**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**

**BBVA**  
Seguros Salud



9.95

**Q**  
Qualitas  
SALUD.



9.72

GENERAL DE SEGUROS  
**SALUD**



9.67

**AXA**



9.38

 Centauro



9.24

**sofía**



9.24

 MediAccess  
Seguros de Salud



9.1

 Plan Seguro



7.04

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

**CONDUSEF**



**Usuarios**  
*Informados*



• • •  
**Usuarios**  
*empoderados*

